



SIMAR-Design FX

How to ...

Artikelaanpassing melden

SIMAR-Design FX: Artikelaanpassing melden

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	2
ARTIKELAANPASSING MELDEN: OPENEN	3
ARTIKELAANPASSING MELDEN: TIPS.....	4

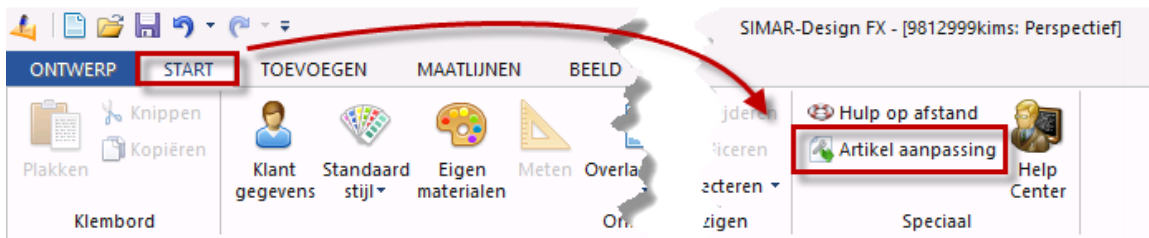
INLEIDING

Hoewel er uiteraard veel zorg wordt besteed aan de kwaliteit van onze tekenbestanden kan het in de praktijk voorkomen dat een bepaald element een fout bevat of niet helemaal correct getekend is. Met behulp van een menu optie in SIMAR-Design FX kunt u snel en eenvoudig een probleem of onjuistheid in de data van SIMAR-Design FX aan onze tekenafdeling melden.

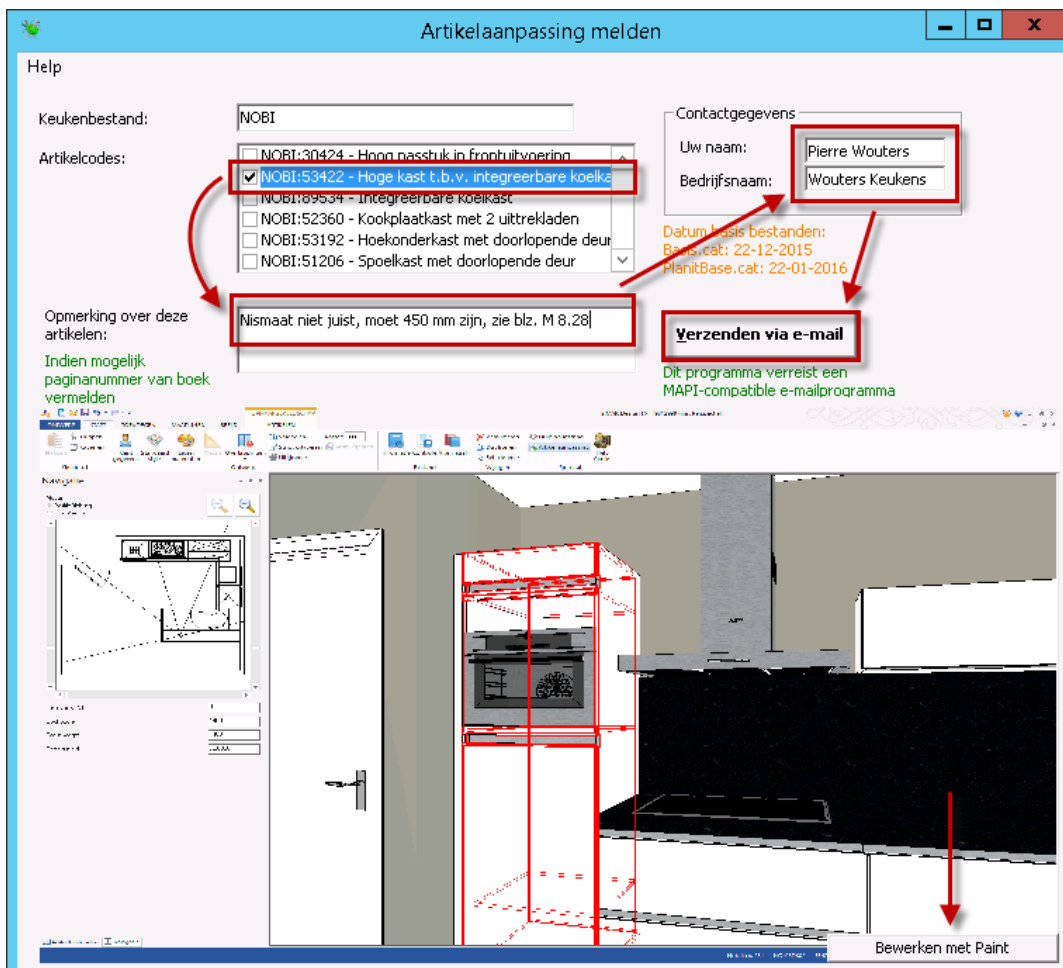
NB: Deze handleiding heeft betrekking op de mogelijkheden van SIMAR-Design FX versie 5.

ARTIKELAANPASSING MELDEN: OPENEN

Klik onder het tabblad **START** in de groep **Speciaal** op **Artikelaanpassing** en het venster **Artikelaanpassing melden** wordt geopend.



Het programma probeert zo veel mogelijk gegevens uit de tekening te halen zodat onze medewerkers direct kunnen zien om welk element of onderdeel het gaat. Het artikel dat in de tekening is geselecteerd wordt hier weergegeven. Als het probleem zich voordoet bij meerdere artikelen kunt u hier meerdere selecties maken. In het veld 'Opmerking over deze artikelen' beschrijft u het probleem gevolgd door het paginanummer uit het boek.



De melding wordt na een druk op de knop via e-mail verzonden naar onze helpdesk. Behalve de melding ontvangen onze medewerkers ook een afdruk van het scherm en een bijlage met de versienummers van de bestanden die door u gebruikt worden.

Deze functie vereist een z.g. MAPI-compatible e-mailprogramma, waaraan de meeste standaard e-mailprogramma's voldoen bijvoorbeeld Outlook.

ARTIKELAANPASSING MELDEN: TIPS

Tip 1: Selecteer in de tekening al het artikel of meerdere artikelen voordat u het venster **Artikelaanpassing melden** opent. Dan zijn de artikelcodes al geselecteerd.

Tip 2: Neem een aanzicht in beeld waarop het probleem goed te zien is, voordat u het venster **Artikelaanpassing melden** opent. Het aanzicht wordt namelijk als Print screen naar de tekenafdeling doorgestuurd en een duidelijke weergave draagt bij aan het herkennen van het probleem.

Tip 3: Gebruik, wanneer nodig, de optie **Bewerken in Paint**. Deze optie biedt u mogelijkheid om de print screen extra te verduidelijken. Denk hierbij aan het tekenen van een cirkel of het toevoegen van tekst. U vindt de knop rechtsonder in het venster.