Handleiding Bestandenmelding



U ervaart een probleem met één van onze bestanden, bijvoorbeeld roze regels of ongeldige keuze. Eventueel heeft u ons al gebeld en daarna deze handleiding ontvangen. Dit document is bedoeld om u te helpen, zo snel als mogelijk een antwoord op uw vraag te krijgen, dat kan van ons zijn, maar ook van een collega intern bij u. De handleiding begint met de uitleg hoe u de benodigde informatie bij ons krijgt. Soms is het nodig om ook de tekening bij te sluiten die uitleg vindt u bij stap 3. Bij stap 4 geven wij u een uitleg hoe u alle beveiligingen kan omzeilen en hoe u in Simar kan instellen dat u referenties met fouten mag afdrukken. Uiteraard doet u dit laatste geheel op eigen risico.

STAP 1: Overleg met een collega!

en controleer het verkoophandboek van de leverancier

Het grootste gedeelte van de meldingen die bij ons binnenkomen betreffen een interpretatieverschil tussen het boek en hoe u in de software de keuken ingeeft. U en uw collega's werken dagelijks met dit merk en kennen de mogelijkheden en onmogelijkheden van uw keukenmerk veel beter dan wij. Kijk in het verkoophandboek van de leverancier en overleg eerst even met een collega of jullie samen de reden voor een roze regel kunnen ontdekken. Vaak krijgt u zo vele malen sneller uw antwoord dan dat wij dit voor u uitzoeken.

Tip! Links onderin uw order invoerscherm staat altijd de rede van uw roze regel bij opmerking. Indien beschikbaar geven we de pagina van het boek waar wij de melding op baseren.

🗎 Meub	oelen - Referen	itie 224962	, Minggus	Sabanda	ar (KIMS-(Offerte)														-		Х
Bestand	Bewerken	Beeld	Navigatio	e Debi	ug Hel	lp																
Þ	₿ 🗋			8		12 E				6	\triangle		+^	rtikel toevoeg	en 上	<u>ال</u>	Φ	Ē+	X		Ë	
Po	s. Soort B	evat Uit	r. Eigens	chappen		Artike	lcode	+ L/	/R M	aat (mm)	Aantal	Omschrijvi	ng				Prijs	Excl. E	STW B.T.	.W. V	WBD	
1	meub.	А	TOP			AJG50)123678	R 0	1	Ź	1	Bladopzetka	ast met roldeur						21%			
nieuw																						
Merk:		Tut											^								Totaal:	€0.00
Artikelcod	le:	AJO	50123678																			
		<u></u>	a la dila la																			
Opmerkin	ig:	De Zie	keuze " - < boek pagin	eeg>" is r a GL 5.6.1	niet toege: 3	staan bij 9	36 - Uitv. b	uitenzijde	e ruilluikkas	st												
ортнеткт	ig planning.	gee	i zichibare	zijden in	andere de	ecorgroep	en mogenjø															
Afmetinge	en:	500	x 1260 x 3	61 cm																		
Uitvoering	g roldeur:	78 -	Kunststof :	zwart																		
Kleur rold	eur:	/8-	zwart																~~		~~	
Uitv. buite	enzijae ruilluikk	ast: Nog	invuilen										~									
AB4K35UC	3																					

TIP! Heeft u een bestanden melding gemaakt bij ons en later met een eigen collega opgelost. Meld dit dan aan ons dan stoppen wij het onderzoek.

STAP 2: De melding maken.

U heeft met een collega overlegd en bent het samen eens dat het bestand niet correct de inhoud van uw boek weergeeft. Controleer dan of uw versie van het boek gelijk is aan onze versie van het bestand: is dat het geval dan maakt u een melding.

Ga in uw referentie naar: Help>Controleer bestandsversies.

₿N	eubele	n - Refer	entie 22	24962,	Minggus Sa	abandar (Kl	MS-Of	ferte)								_		×
Besta	ind	Bewerke	n Be	eld	Navigatie	Debug	Help			_								
ī n=	, E	36	5 6		9	0 E		Hulp op afstand		H Cm	\wedge		Artikel toevoegen				\Box	
: L_	/ 43	FL 🗉		80	- C	s ie		Controleer bestand	sversies					1 00	Et /		••	
	Pos.	Soort	Bevat	Uitv.	Eigensch	nappen		Info		Maat (mm)	Aantal	Omschrijving		 Prijs	Excl. BTW	B.T.W.	VWBD	
1	Pos.	Soort meub.	Bevat	Uitv. A	Eigensch TOP	nappen		Info AJG50123678	ę.	Maat (mm)	Aantal 1	Omschrijving Bladopzetkast me	et roldeur	Prijs	Excl. BTW	B.T.W. 21%	VWBD	
1 nieuw	Pos.	Soort meub.	Bevat	Uitv. A	Eigensch TOP	nappen		Info AJG50123678	ę,	Maat (mm)	Aantal 1	Omschrijving Bladopzetkast me	et roldeur	Prijs	Excl. BTW	B.T.W. 21%	VWBD	
1 nieuw	Pos.	Soort meub.	Bevat	Uitv. A	Eigensch TOP	nappen		Info AJG50123678	Q 0	Maat (mm)	Aantal 1	Omschrijving Bladopzetkast me	et roldeur	Prijs	Excl. BTW	B.T.W. 21%	VWBD	

Simar controleert voor u of u het meest recente bestand gebruikt, is dit niet het geval dan moet u eerst uw bestanden updaten. U kunt alleen meldingen maken op artikelen uit recente bestanden.

🗎 Ver	siecontro	ole van b	estanden - 224962					_		×
Besta	nd Hel	lp								
Mel	den Best	tand	Naam	Uw versie	Actuele versie	Opmerking				
	BAL	N2DE	Tutu	24-05-2024, 221f	24-05-2024, 221f	U heeft de recentste v	ersie			
	MS0	01	Minggus Apparatuur			Eigen bestand				
										_
								Probl	eem meld	en

Stap 1. Alle artikelen van uw referentie zijn vermeld. U mag elk artikel waar u een melding over wilt maken aan vinken, wel adviseren wij om als de rede totaal verschillend is verschillende meldingen te maken.

₿ V	ersiec	ontrole va	n bestan	den - 224	4962					-				_		×
Best	and	Help														
1.	Selec Indier	teerbijwel nerverschi	ke artike illende pr	len u een oblemen	probleem van toepa	n wilt mel Issing zij	den. Indien meerdere : n, kunt u dit scherm he	artikelen hetze et beste 2 keer	lfde probleem hebbe doorlopen.	en, kunt	u meero	dere aanvinker	۱.			
		Melden	Pos.	Soort	Bevat	Uitv.	Eigenschappen	Bestand	Artikelcode	+	L/R	Maat (mm)	Aantal	Oms	chrijving	
	1			meub.		Α	TOP	Tutu	AJG50123678	Q.,		1	1	Blade	pzetkast	metr
	2			wb.		А	TOP	Tutu	APDE92VT			1	1	Eck-a	arbeitsplat	te 90
3 De keuze " - ⊲leego" is niet toegestaan bij 601 - Kleur werkblad Zie boek pagina GL 4.1.4																
	2.1			meub.		Α	TOP	Tutu	SA50HAJ				1	Meer	prijs hoog	tever
2.	< Omsc	chrijf het pro	obleem b	ij deze ar	tikelen:											>
																~
3. 4.	 3. Voeg eventueel een afbeelding toe die het probleem verduidelijkt, of aangeeft wat de eigenschappen van het artikelen zouden moeten zijn Afbeelding toevoegen 4. Voeg eventueel een export uit KPS.MAX toe KPS.MAX tekening toevo IK neb gecontroieera or de meiaing terecht is door dit in net boek te controieren en/or te overleggen met uw leverancier 															
												C	APS NUM	/ 12:3	0 5-8-20	

Stap 2. Omschrijf wat er mis gaat, handig is om ook op te schrijven wat u verwacht dat correct is.

Stap 3. Verduidelijk uw melding met eventuele afbeeldingen.

Stap 4. Design bestanden tot 2MB worden automatisch meegezonden met de melding gebruikt u KPS.MAX en uw melding gaat over een artikel uit KPS.MAX dan kunt u hier een referentie export bijsluiten. In BIJLAGE 1 vind u de uitleg hoe u een referentie export maakt binnen KPS.MAX

Stap 5 Vink deze aan nadat u de melding heeft gecontroleerd, aan de hand van het boek, door overleg met een collega of met de leverancier.

🗎 Versiecontrole van besta	nden - 224962		_		×
Bestand Help					
Vul uw contactgegevens in e Wij zullen automatisch van e	en druk op verstuur om uw melding(en) te versturen. Jeze referentie een Simar-Referentie export maken en deze meesturen				
Uw naam:	sabrina				
Bedrijfsnaam:	Simar				
Uw telefoonnummer:	0612345978				
Na het afsluiten nog een	probleem doorgeven	<< Vorige	Ve	olgende	
		CAPS NUM	13:13	5-8-202	

Vul uw persoonlijke gegevens in en klik op volgende. Wilt u nog een melding maken? Vink dan nog een probleem doorgeven aan.

Simar zal nu uw email programma openen.

Hierin vindt u uw bijlages, de omschrijving van wat u heeft ingevuld en een referentie export terug. Pas als u deze heeft verzonden, kunnen wij er mee aan de slag.

🗹 Email versturen				-		×
Bestand						
Nu versturen	Aan: helpdesk@simar.nl Nu versturen CC: ± sabrina@simar.nl Onderwerp: Probleemmelding bestanden:BALN2DE					Zoek Zoek
	Onderwerp:	Probleemmelding bestanden:BALN2DE				
	<u>Afzender:</u>	Sabrina de Looper <sabrina@simar.nl></sabrina@simar.nl>	Bijl	lages hier sle	epen	
A TT B I	⊻ ©			dexp-224962	<u>.siz</u>	\otimes
Beste Simar Automa	atisering,		^			
Hierbij meld ik het v	olgende proble	em in een bestand:				
Bestand: BALN2D Probleemmelding: II leverancier gebeld Referentie: 224962 Artikelen: Artikelregel: 2 artike boek pagina GL 4.1 Melder: sabrina Bedrijf: Simar Telefoon: 06123459 Licentienummer: 111 Meldingsnummer: 5	E, versie 24-0: x wil eigenlijk en kan deze Acode: APDE 4 278	i-2024, 221f geen werkblad toevoegen, maar die keuze is niet toegestaan. Ik heb met de bladopzetkast ook zonder werkblad bestellen. Wat moet ik doen? 2VT, melding kims: De keuze " - " is niet toegestaan bij 601 - Kleur werkblad Zie	×			

STAP 3: De melding Afmelden.

Mocht u in de tussentijd zelf de oorzaak hebben gevonden. Meld dit ons dan per mail. U kunt hier voor de afmeld button in uw offerte gebruiken, vergeet niet om de email daadwerkelijk te versturen

-					· · ·								
	🗎 Sa	nitair - Refe	erentie 3, Ming	ggus Saba	andar (SIN	IS-Order))						
	Bestand Bewerken Beeld Navigatie Debug Help												
	Þ	, 合			සි	:=			比				
	Bestandsmelding gedaan bij Simar voor KEMI2NL Afmelden												
	Des	nanusmeran	ig gedaan bij S		Afme	<u>den</u>							
		Bestand	Artikelcode	Aantal	KEMIZNL <u>Afmel</u>	den Korting	ı 0	mschrijv	ing				
		Bestand	Artikelcode	Aantal	Afme Kleur	den Korting) O	mschrijv ro Gamir	ing ng chair				
	1	Bestand	Artikelcode 2 7595226	Aantal	Afmel	den Korting) C P Li	mschrijvi roGamir nido Lini	ing ng chair douche-	/toiletsto			
	1	Bestand	Artikelcode 2 7595226 23	Aantal	Afmel	Korting	I C P Li B	mschrijvi roGamir nido Lini admeubo	ing ng chair douche- al	/toiletsto			
	1	Bestand TU MSSA	Artikelcode 2 7595226 23 SAN01	Aantal	Kleur Wit	Korting	P Li D	mschrijvi ro Gamin nido Lini admeuba ouchebak	ing ng chair douche- al : 90x90x	/toiletsto 8,5 cm.			

Afmelden bestandsprobleem - 3	_		×
Bestand Bewerken Help			
Volgnummer:			
KEMI2NL BWCOSVX6 zelfverzonnen			
☐ Ik heb het zelf opgelost			
Simar heeft het opgelost			
Simar gaat het in de toekomst oplossen	Ał	fmelden	
CAPS NUM	15:00	5-8-20	24

BIJLAGE 1 Referentie export maken KPS.MAX.

- 1. Open de KPS.MAX tekening vanuit Simar.
- 2. Sluit de tekening in KPS.MAX maar laat KPS.MAX openstaan. Tip onderste van de twee kruisjes.
- 3. Klik op het exporteer icoon, sla dit bestand op uw bureaublad.
- 4. Ga naar uw bestandsmelding en klik daar op KPS.MAX tekening toevoegen, zoek de tekening op uw computer.



OPTIONEEL STAP 4: Referentie vrijgeven voor afdrukken met fouten.

U heeft ons geïnformeerd en kunt echt niet langer wachten op een oplossing. U moet de referentie ondanks de mogelijke fouten nu afdrukken.

Binnen Simar bestaat de mogelijkheid om per referentie afdrukken met fouten toe te staan, waardoor u ondanks mogelijke fouten toch de offerte of order kunt afdrukken. Uiteraard doet u dit volledig voor eigen risico.

Om dit in te stellen gaat u in het afdrukscherm naar: Bestand>Referentie vrijgeven voor afdrukken met fouten. De voorheen gebruikte functie in beheer bestandskenmerken 'afdrukken toch toestaan' wordt ontraden.

🖳 Afdrukken referentie 80025391 - Michelle Geoffrion		- 🗆 X
Bestand Navigatie Help		
1 80025391 Michelle Geoffrion F8	∑ sms ⇔	. 온 급
2 3 Minggus Sabandar	Michelle Geoffrion	
3 224962 Minggus Sabandar		Orderbevestiging
4 17669 Edward van Xiang	Kies macro	- Keuze ongeldig bij artikel 2 (LHH1602K4): Dit artikel is niet beschikbaar in de gekozen
5 220507 Jj Allemansen		uitvoering
6 224987 Kapitein Walrus	Pawarkan	 Keuze ongeldig bij artikel / (LHN160N3): Dit artikel is niet beschikbaar in de gekozen uitvoering
7 224995 Kapitein Walrus	Dewerken	- Keuze ongeldig bij artikel 9 (LHHFL13V): Dit artikel is niet beschikbaar in de gekozen
8 225006 Kapitein Walrus	Padragan tanan hii	uitvoering
9 6180 Naam nog invullen	groeptotalen, tussenkonies en het	- Keuze ongeldig bij artikel 10 (LUFL113): Dit artikel is niet beschikbaar in de gekozen
Konjeeradrer E2	eindbedrag, maar	uitvoering
Kopieer afleveradres Shift, E2	niet bij de artikelen	 Keuze ongeldig bij artikel 14 (LFTU60100): Dit artikel is niet beschikbaar in de gekozen wit vestige
Coloritor of coloritorian Shirt+r2		Status referentie: Order Status montage: Order
Selecteer afbeeldingen F6		Offertedatum: 27-09-2023
Galvano productenboek Ctrl+G		Ordernummer: K25391 Orderdatum: 02-01-2024
TGN productboek		Klantadres: Afleveradres:
Referentie vrijgeven voor afdruk met fouten		Printer instellingen
Afsluiten		Printer: Verkoop 🗸
Designafbeeldingen: Selecteer 2 afbeeldingen p	per pagina: 🔽	Bak, voorblad: Automatisch Vervolgvellen: Automatisch V
Er zijn geen afbeeldingen besch	ikbaar	Bak, order: Automatisch Vervolgvellen: Automatisch V
Stylesheet afdrukken:		Kleur: Advantation Enrmant Advantation
		Dubbelzijdig: Automatisch <u>Overige eigenschappen</u>
		Aantal: 1 Liggend:
Afdrukvoorbeekken		
Offerte/order Voorblad Alles		Laten ondertekenen E-mail Afdrukken Sluiten

LET OP! Het gebruik van deze functie vereist toegangsrecht 'werken met artikelbestanden'.

.

Wat doen wij daarna met de melding.

Als eerste controleren we alle ontvangen informatie. Als de melding niet compleet is of u heeft niet het meest recente bestand, dan laten we u dit binnen 1 à 2 werkdagen weten.

Vervolgens bekijken we of er interpretatieverschillen zijn tussen wat u denkt dat mogelijk is in het bestand en wat het verkoopboek aangeeft. Als er interpretatieverschillen zijn, krijgt u binnen enkele werkdagen een terugkoppeling.

Als we het met u eens zijn dat het verkoopboek aangeeft dat een gekozen combinatie mogelijk moet zijn, controleren we eerst onze data. Als wij een fout hebben gemaakt bij het inlezen en verwerken van de door de leverancier aangeleverde data, corrigeren we dit zo snel mogelijk in een update van ons bestand. Dit gebeurt meestal binnen 14 dagen. Bij grote wijzigingen ontvangt u via de mail informatie over een beschikbare update.

Als de fout in de door de leverancier aangeleverde data zit, melden wij dit bij de leverancier. Hoe lang het duurt voordat nieuwe data wordt aangeleverd, verschilt per merk. Hiervan houden we u niet op de hoogte. We adviseren u daarom om uw bestanden regelmatig te updaten, ook als er geen nieuw verkoopshandboek uit is.

Heeft u in de tussen tijd zelf uw probleem opgelost? We waarderen het als u dit aan ons doorgeeft.