

Handleiding Bestandenmelding

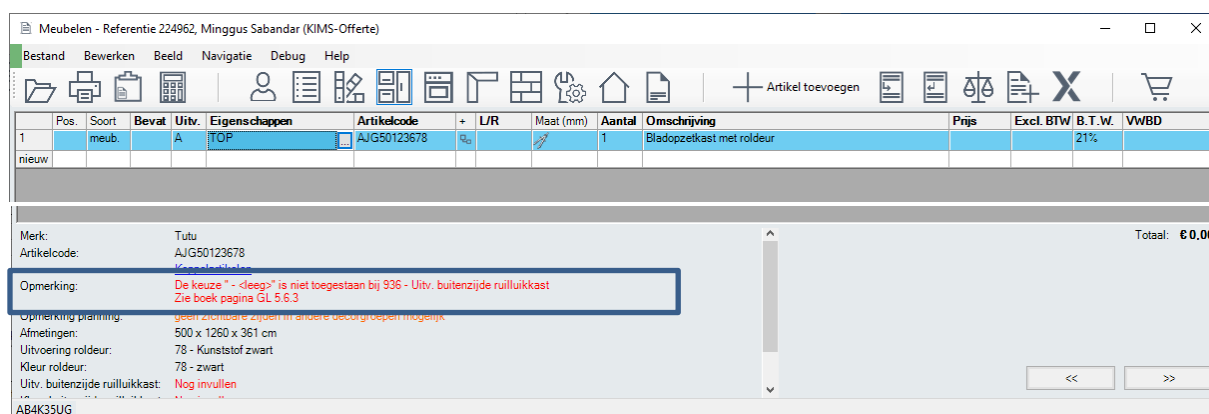
U ervaart een probleem met één van onze bestanden, bijvoorbeeld roze regels of ongeldige keuze. Eventueel heeft u ons al gebeld en daarna deze handleiding ontvangen. Dit document is bedoeld om u te helpen, zo snel als mogelijk een antwoord op uw vraag te krijgen, dat kan van ons zijn, maar ook van een collega intern bij u. De handleiding begint met de uitleg hoe u de benodigde informatie bij ons krijgt. Soms is het nodig om ook de tekening bij te sluiten die uitleg vindt u bij stap 3. Bij stap 4 geven wij u een uitleg hoe u alle beveiligingen kan omzeilen en hoe u in Simar kan instellen dat u referenties met fouten mag afdrukken. Uiteraard doet u dit laatste geheel op eigen risico.

STAP 1: Overleg met een collega!

en controleer het verkoopshandboek van de leverancier

Het grootste gedeelte van de meldingen die bij ons binnenkomen betreffen een interpretatieverschil tussen het boek en hoe u in de software de keuren ingeeft. U en uw collega's werken dagelijks met dit merk en kennen de mogelijkheden en onmogelijkheden van uw keukenmerk veel beter dan wij. Kijk in het verkoopshandboek van de leverancier en overleg eerst even met een collega of jullie samen de reden voor een roze regel kunnen ontdekken. Vaak krijgt u zo vele malen sneller uw antwoord dan dat wij dit voor u uitzoeken.

Tip! Links onderin uw order invoerscherm staat altijd de rede van uw roze regel bij opmerking. Indien beschikbaar geven we de pagina van het boek waar wij de melding op baseren.



Meubelen - Referentie 224962, Mingus Sabandar (KIMS-Offerte)

Bestand Bewerken Beeld Navigatie Debug Help

Pos.	Soort	Bevat	Uitv.	Eigenschappen	Artikelcode	+	U/R	Maat (mm)	Aantal	Omschrijving	Prijs	Excl. BTW	B.T.W.	VWBD
1	meub.		A	TOP	AJG50123678				1	Bladopzetkast met roldeur			21%	

Merk: Tutu
Artikelcode: AJG50123678
Totaal: € 0,00

Opmerking: De keuze " <leeg>" is niet toegestaan bij 936 - Uitv. buitenzijde ruilluikkast. Zie boek pagina GL 5.6.3

Opmerking planning: geen zichtbare zijden in andere decorgroepen mogelijk

Afmetingen: 500 x 1260 x 361 cm

Uitvoering roldeur: 78 - Kunststof zwart

Kleur roldeur: 78 - zwart

Uitv. buitenzijde ruilluikkast: Nog invullen

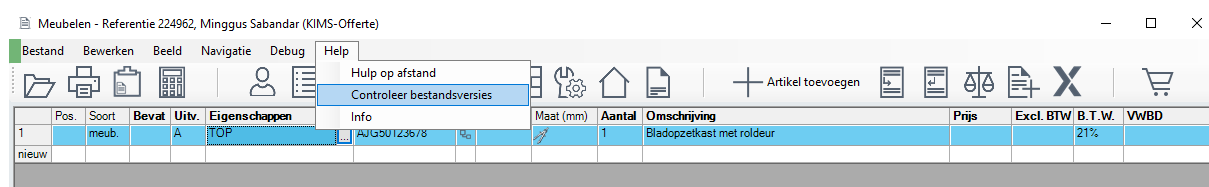
AB4K35UG

TIP! Heeft u een bestanden melding gemaakt bij ons en later met een eigen collega opgelost. Meld dit dan aan ons dan stoppen wij het onderzoek.

STAP 2: De melding maken.

U heeft met een collega overlegd en bent het samen eens dat het bestand niet correct de inhoud van uw boek weergeeft. Controleer dan of uw versie van het boek gelijk is aan onze versie van het bestand: is dat het geval dan maakt u een melding.

Ga in uw referentie naar: Help>Controleer bestandsversies.



Meubelen - Referentie 224962, Mingus Sabandar (KIMS-Offerte)

Bestand Bewerken Beeld Navigatie Debug Help

Hulp op afstand
Controleer bestandsversies

Pos.	Soort	Bevat	Uitv.	Eigenschappen	Info	Maat (mm)	Aantal	Omschrijving	Prijs	Excl. BTW	B.T.W.	VWBD
1	meub.		A	TOP	AJG50123678			Bladopzetkast met roldeur			21%	

Simar controleert voor u of u het meest recente bestand gebruikt, is dit niet het geval dan moet u eerst uw bestanden updaten. U kunt alleen meldingen maken op artikelen uit recente bestanden.

Melden	Bestand	Naam	Uw versie	Actuele versie	Opmerking
☒	BALN2DE	Tutu	24-05-2024, 221f	24-05-2024, 221f	U heeft de recentste versie
	MS01	Minggus Apparatuur			Eigen bestand

Probleem melden

Stap 1. Alle artikelen van uw referentie zijn vermeld. U mag elk artikel waar u een melding over wilt maken aan vinken, wel adviseren wij om als de rede totaal verschillend is verschillende meldingen te maken.

1. Selecteer bij welke artikelen u een probleem wilt melden. Indien meerdere artikelen hetzelfde probleem hebben, kunt u meerdere aanvinken.

Indien er verschillende problemen van toepassing zijn, kunt u dit scherm het beste 2 keer doorlopen.

Melden	Pos.	Soort	Bevat	Uitv.	Eigenschappen	Bestand	Artikelcode	+	L/R	Maat (mm)	Aantal	Omschrijving
☐	1		meub.	A	TOP	Tutu	AJG50123678	Q _o			1	Bladopzetkast met r
☒	2		wb.	A	TOP	Tutu	APDE92VT				1	Eck-arbeitsplatte 90
	3											
	2.1		meub.	A	TOP	Tutu	SA50HAJ				1	Meerprijs hoogtever

De keuze " - <leeg>" is niet toegestaan bij 601 - Kleur werkblad
Zie boek pagina GL 4.1.4

2. Omschrijf het probleem bij deze artikelen:

3. Voeg eventueel een afbeelding toe die het probleem verduidelijkt, of aangeeft wat de eigenschappen van het artikelen zouden moeten zijn

Afbeelding toevoegen

4. Voeg eventueel een export uit KPS.MAX toe

KPS.MAX tekening toevo

☐ Ik heb gecontroleerd of de melding terecht is door dit in het boek te controleren en/of te overleggen met uw leverancier

<< Vorige Volgende

CAPS NUM 12:30 5-8-2024

Stap 2. Omschrijf wat er mis gaat, handig is om ook op te schrijven wat u verwacht dat correct is.

Stap 3. Verduidelijk uw melding met eventuele afbeeldingen.

Stap 4. Design bestanden tot 2MB worden automatisch meegezonden met de melding gebruikt u KPS.MAX en uw melding gaat over een artikel uit KPS.MAX dan kunt u hier een referentie export bijsluiten. In BIJLAGE 1 vind u de uitleg hoe u een referentie export maakt binnen KPS.MAX

Stap 5 Vink deze aan nadat u de melding heeft gecontroleerd, aan de hand van het boek, door overleg met een collega of met de leverancier.

Versiecontrole van bestanden - 224962

Bestand Help

Vul uw contactgegevens in en druk op verstuur om uw melding(en) te versturen.
Wij zullen automatisch van deze referentie een Simar-Referentie export maken en deze meesturen

Uw naam:

Bedrijfsnaam:

Uw telefoonnummer:

☐ Na het afsluiten nog een probleem doorgeven

<< Vorige Volgende

CAPS NUM 13:13 5-8-2024

Vul uw persoonlijke gegevens in en klik op volgende. Wilt u nog een melding maken? Vink dan nog een probleem doorgeven aan.

Simar zal nu uw email programma openen.

Hierin vindt u uw bijlages, de omschrijving van wat u heeft ingevuld en een referentie export terug. Pas als u deze heeft verzonden, kunnen wij er mee aan de slag.

Email versturen

Bestand

Nu versturen

Aan: Zoek

CC: Zoek

Onderwerp:

Afzender: Sabrina de Looper <sabrina@simar.nl> ☐ Kopie naar afzender

Bijlages hier slepen

Beste Simar Automatisering,

Hierbij meld ik het volgende probleem in een bestand:

Bestand: **BALN2DE**, versie 24-05-2024, 221f

Probleemmelding: **Ik wil eigenlijk geen werkblad toevoegen, maar die keuze is niet toegestaan. Ik heb met de leverancier gebeld en kan deze bladopzetkast ook zonder werkblad bestellen. Wat moet ik doen?**

Referentie: 224962

Artikelen:

Artikelregel: 2 artikelcode: **APDE92VT**, melding kims: **De keuze " - " is niet toegestaan bij 601 - Kleur werkblad Zie boek pagina GL 4.1.4**

Melder: sabrina

Bedrijf: Simar

Telefoon: 0612345978

Licentienummer: 111

Meldingsnummer: 5

STAP 3: De melding Afmelden.

Mocht u in de tussentijd zelf de oorzaak hebben gevonden. Meld dit ons dan per mail. U kunt hier voor de afmeld button in uw offerte gebruiken, vergeet niet om de email daadwerkelijk te versturen

Sanitair - Referentie 3, Minggus Sabandar (SIMS-Order)

Bestand Bewerken Beeld Navigatie Debug Help

Bestandsmelding gedaan bij Simar voor KEMI2NL [Afmelden](#)

	Bestand	Artikelcode	Aantal	Kleur	Korting	Omschrijving
		2				Pro Gaming chair
1	TU	7595226	1			Linido Lini douche-/toiletsto
		23				Badmeubel
2	MSSA	SAN01	1	Wit		Douchebak 90x90x8,5 cm.
2.1	MSSA	SAN02	1	Chroom	10	Afdekset 2-gats wandkraan

Afmelden bestandsprobleem - 3

Bestand Bewerken Help

Volgnummer:

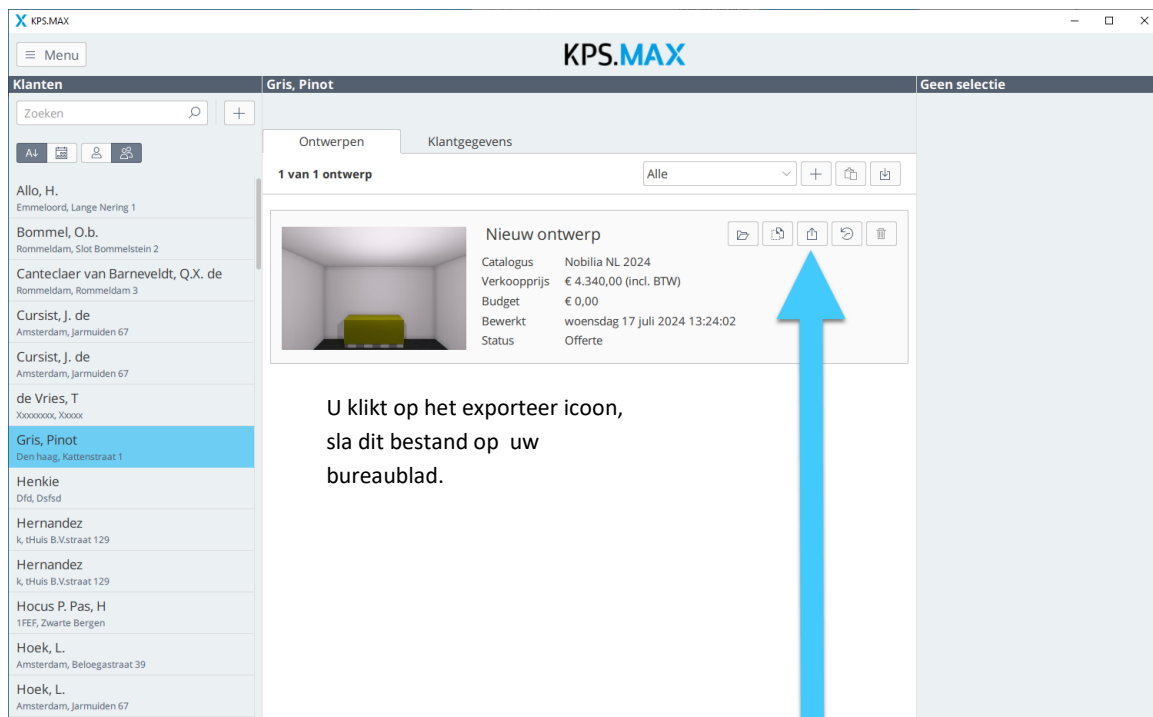
KEMI2NL
BWCOSVX6
zelfverzonnen

☐ Ik heb het zelf opgelost
☐ Simar heeft het opgelost
☐ Simar gaat het in de toekomst oplossen

CAPS NUM 15:00 5-8-2024

BIJLAGE 1 Referentie export maken KPS.MAX.

1. Open de KPS.MAX tekening vanuit Simar.
2. Sluit de tekening in KPS.MAX maar laat KPS.MAX openstaan. *Tip onderste van de twee kruisjes.*
3. Klik op het exporteer icoon, sla dit bestand op uw bureaublad.
4. Ga naar uw bestandsmelding en klik daar op KPS.MAX tekening toevoegen, zoek de tekening op uw computer.

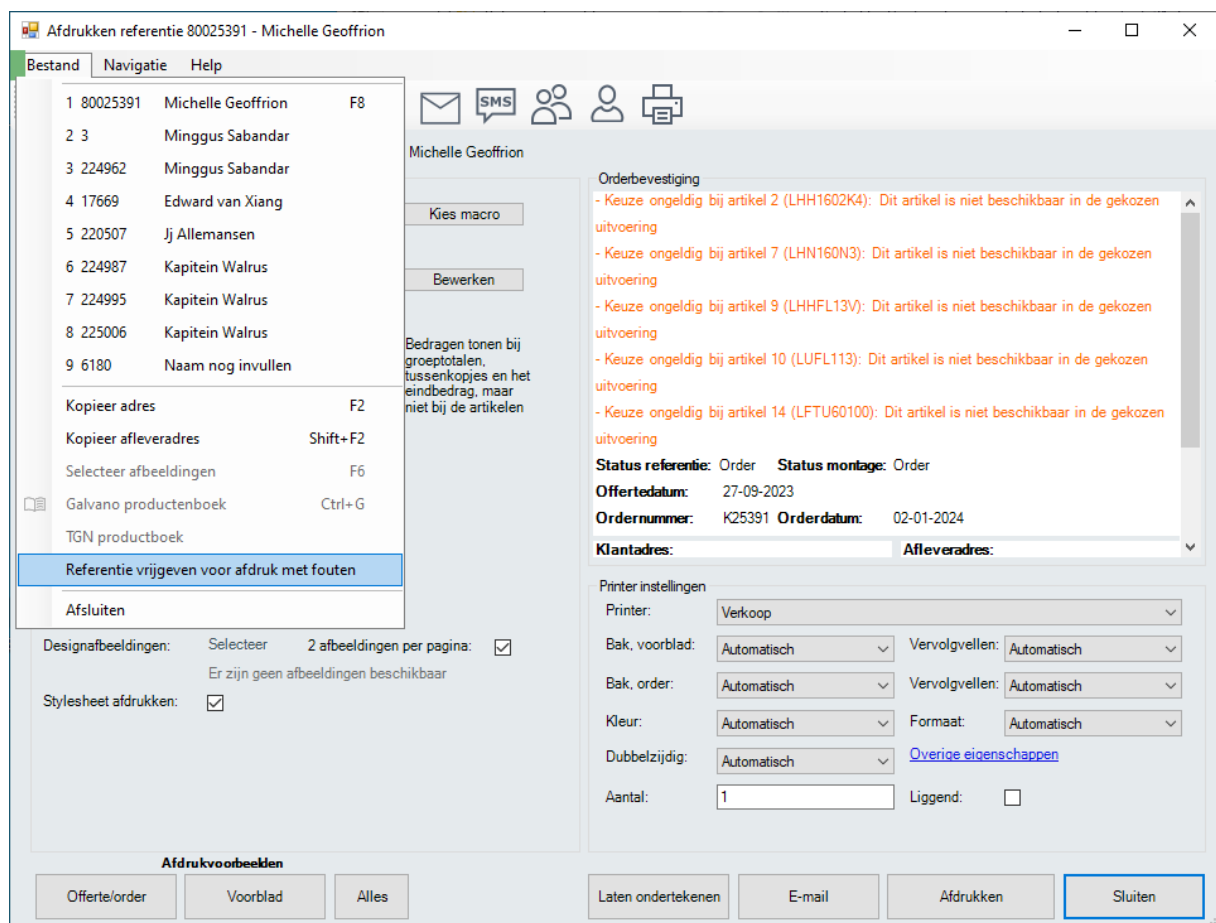


OPTIONEEL STAP 4: Referentie vrijgeven voor afdrukken met fouten.

U heeft ons geïnformeerd en kunt echt niet langer wachten op een oplossing. U moet de referentie ondanks de mogelijke fouten nu afdrukken.

Binnen Simar bestaat de mogelijkheid om per referentie afdrukken met fouten toe te staan, waardoor u ondanks mogelijke fouten toch de offerte of order kunt afdrukken. Uiteraard doet u dit volledig voor eigen risico.

Om dit in te stellen gaat u in het afdrukscherm naar: Bestand>Referentie vrijgeven voor afdrukken met fouten. De voorheen gebruikte functie in beheer bestandskenmerken 'afdrukken toch toestaan' wordt ontraden.



LET OP! Het gebruik van deze functie vereist toegangsrecht 'werken met artikelbestanden'.

Wat doen wij daarna met de melding.

Als eerste controleren we alle ontvangen informatie. Als de melding niet compleet is of u heeft niet het meest recente bestand, dan laten we u dit binnen 1 à 2 werkdagen weten.

Vervolgens bekijken we of er interpretatieverschillen zijn tussen wat u denkt dat mogelijk is in het bestand en wat het verkoopboek aangeeft. Als er interpretatieverschillen zijn, krijgt u binnen enkele werkdagen een terugkoppeling.

Als we het met u eens zijn dat het verkoopboek aangeeft dat een gekozen combinatie mogelijk moet zijn, controleren we eerst onze data. Als wij een fout hebben gemaakt bij het inlezen en verwerken van de door de leverancier aangeleverde data, corrigeren we dit zo snel mogelijk in een update van ons bestand. Dit gebeurt meestal binnen 14 dagen. Bij grote wijzigingen ontvangt u via de mail informatie over een beschikbare update.

Als de fout in de door de leverancier aangeleverde data zit, melden wij dit bij de leverancier. Hoe lang het duurt voordat nieuwe data wordt aangeleverd, verschilt per merk. Hiervan houden we u niet op de hoogte. We adviseren u daarom om uw bestanden regelmatig te updaten, ook als er geen nieuw verkoopshandboek uit is.

Heeft u in de tussen tijd zelf uw probleem opgelost? We waarderen het als u dit aan ons doorgeeft.